Denne siden forklarer hvordan **Årdal Aqua AS** behandler personopplysninger når du sender inn et varsel via varslingsskjemaet.

Hvem er ansvarlig?

Behandlingsansvarlig: Årdal Aqua AS
Kontakt: post@aardalaqua.no

Hva slags opplysninger kan bli behandlet?

Når du sender inn et varsel, kan vi behandle:

- **Innholdet i varselet** (fritekst du skriver)
- **Kontaktopplysninger** dersom du velger å oppgi det (f.eks. e-post og/eller telefon)
- **Opplysninger om andre personer** som omtales i varselet (for eksempel involverte eller vitner)

Tips: Del ikke mer personinformasjon enn nødvendig for å beskrive hendelsen.

Hvorfor behandler vi opplysningene?

Vi behandler opplysningene for å:

- motta og registrere varselet
- vurdere og eventuelt undersøke saken
- følge opp og gjennomføre nødvendige tiltak

Anonym varsling og frivillig kontaktinfo

Du kan velge å varsle **anonymt**.
Hvis du oppgir e-post/telefon, er dette **frivillig** og brukes kun for å kunne følge opp varselet og stille oppklarende spørsmål.

Hvem får tilgang til opplysningene?

Tilgang begrenses til personer som trenger det for å behandle varselet.
Vi deler ikke opplysninger med andre enn det som er nødvendig for å håndtere saken på en forsvarlig måte.

Konfidensialitet

Vi behandler varsler konfidensielt og begrenser innsyn så langt det lar seg gjøre. I enkelte saker kan det likevel være nødvendig å involvere flere for å undersøke og håndtere saken, og enkelte kan ha rettigheter knyttet til opplysningene (for eksempel den som er omtalt i varselet).

Hvor lenge lagrer vi opplysningene?

Vi lagrer opplysninger så lenge det er nødvendig for å:

- behandle og dokumentere varselet
- håndtere eventuelle oppfølgingstiltak
- ivareta lovpålagte krav

Slette-/lagringsprinsipp:
Varslingssaker behandles konfidensielt og lagres med begrenset tilgang. Dokumentasjon oppbevares kun så lenge det er nødvendig for å behandle og følge opp saken, eller så lenge virksomheten har saklig behov for dokumentasjonen. Når videre oppbevaring ikke lenger er nødvendig, skal opplysningene slettes eller anonymiseres i tråd med gjeldende personvernregelverk.

Dine rettigheter

Du kan ha rett til blant annet:

- innsyn i egne opplysninger
- retting av feil
- sletting i enkelte tilfeller
- begrensning av behandling i enkelte tilfeller

Merk: I varslingssaker kan noen rettigheter være begrenset i praksis av hensyn til konfidensialitet, undersøkelse av saken og andres rettigheter.

Informasjonssikkerhet

Vi bruker egnede tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte opplysningene mot uautorisert tilgang, endring og sletting.

Kontakt

Spørsmål om personvern ved varsling kan sendes til: post@aardalaqua.no